СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Настоящим я, субъект персональных данных, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даю согласие индивидуальному предпринимателю **Мурашову Антону Васильевичу** (далее — Оператор) на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Сведения об Операторе

- Оператор: Индивидуальный предприниматель Мурашов Антон Васильевич.
- ИНН: 672403324669.
- ОГРНИП: 324670000010471.
- Адрес: г. Москва, проезд Стройкомбината, дом 1, кв. 318.
- Электронная почта: ipmurashov24@yandex.ru.
- Телефон: +7 916 133-99-36.
- Сайт: https://visa77.ru.

2. Перечень персональных данных

Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные:

- имя, фамилия, отчество (при предоставлении);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о целях поездки, предполагаемом маршруте и планах поездки, добровольно предоставленные субъектом персональных данных в ходе общения с Оператором;
- технические сведения, автоматически передаваемые устройством при посещении сайта: IP-адрес, сведения о браузере и операционной системе, файлы cookie, информация о посещённых страницах и действиях на сайте.

В случае использования сервиса обратного звонка могут обрабатываться сведения о телефонном обращении и взаимодействии с Оператором, а также аудиозапись разговора, если функция записи используется.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

1. Приём и обработка заявок, поступающих через сайт visa77.ru.
2. Консультирование по вопросам оформления виз и сопутствующих услуг.
3. Связь с потенциальными и действующими клиентами по телефону, электронной почте и выбранным клиентом мессенджерам.
4. Уточнение информации о целях поездки, маршрутах и планах клиента для подбора и оказания визовых услуг.
5. Подготовка, заключение и исполнение договоров на оказание услуг.
6. Информирование клиентов о ходе и статусе обработки заявок.

7. Организация взаимодействия с партнёрами, привлекаемыми для оказания заказанных клиентом услуг.
8. Обеспечение функционирования сайта, анализ его посещаемости, улучшение качества работы сайта и пользовательского взаимодействия.

4. Действия с персональными данными

Согласие предоставляется на осуществление следующих действий с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5. Использование сторонних сервисов и передача данных

Для обеспечения работы сайта и взаимодействия с клиентами Оператор может использовать сторонние сервисы:

- **Яндекс.Метрика** — для анализа посещаемости сайта, поведения пользователей и улучшения его работы.
- **LeadBack (ООО «Конверсия»)** — для организации обратных звонков, обработки обращений и обеспечения взаимодействия с посетителями сайта.

Обработка данных указанными сервисами осуществляется в пределах функций, необходимых для предоставления соответствующих услуг, на основании договоров и поручений на обработку персональных данных, если применимо.

Для исполнения обязательств перед клиентом Оператор может передавать необходимые персональные данные следующим категориям третьих лиц:

- другим визовым агентствам;
- визовым посредникам;
- компаниям, оказывающим содействие в подготовке и оформлении документов;
- курьерским службам.

Передача осуществляется исключительно в объёме, необходимом для выполнения конкретной услуги, с учётом обращения и поручения клиента. До передачи данных конкретному партнёру клиенту сообщается информация о получателе и целях передачи, если такая информация не была предоставлена ранее.

Оператор не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам для самостоятельного использования в рекламных целях.

6. Каналы взаимодействия с клиентом

Для связи и консультирования могут использоваться следующие каналы:

- телефонная связь;
- SMS-сообщения;
- электронная почта;
- Telegram;
- WhatsApp;
- MAX.

Клиент самостоятельно выбирает удобный канал взаимодействия с Оператором.

7. Срок действия согласия

Настоящее согласие действует с момента его предоставления до достижения целей обработки персональных данных либо до момента его отзыва субъектом персональных данных, если иные основания и сроки обработки не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

По достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований для прекращения обработки персональные данные подлежат удалению или уничтожению в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Отзыв согласия

Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать настоящее согласие, направив соответствующее обращение Оператору:

- по электронной почте: ipmurashov24@yandex.ru;
- по почтовому адресу: г. Москва, проезд Стройкомбината, дом 1, кв. 318.

В обращении рекомендуется указать ФИО, контактные данные и требование об отзыве согласия.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение, если отсутствуют иные предусмотренные законодательством Российской Федерации основания для продолжения обработки.

9. Заключительные положения

Настоящее согласие предоставляется отдельно от иных документов и соглашений, размещённых на сайте visa77.ru.

Субъект персональных данных подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных Оператора, размещённой на сайте visa77.ru, понимает цели и условия обработки своих персональных данных и предоставляет согласие добровольно.

Отправляя форму заявки и устанавливая соответствующую отметку в поле согласия, субъект персональных данных подтверждает предоставление настоящего согласия.

Оператор:

Индивидуальный предприниматель
Мурашов Антон Васильевич

ИНН: 672403324669
ОГРНИП: 324670000010471

E-mail: ipmurashov24@yandex.ru
Телефон: +7 916 133-99-36